PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1		**Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul**	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura 4-Varsa Vekalet 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2		**Posta Çeki Hizmeti Yatırma**	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 4- Aracı İşlem Yapacaksa Vekaletname 5-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Tasarruf Yetkili Kişiye Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri ile Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim ve Savcılar ile Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart 2-Tasarruf Yetkili Kişiye Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
		Posta Çeki Hesap Açma	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2- Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler (Şirketler, Kooperatifler,Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname,Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı 3- Kısıtlı Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasilik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 5-MERNIS Adres Teyit Belgesi	13 Dakika
3		**Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)**	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	4 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	4 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acenteleri İçin Belirlediği Tarifede Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, Ikamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	5 Dakika
4		**Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)**	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Avukat Kimlikleri veya Milletvekili Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, Ikamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı + Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	4 Dakika
5		**Yabancı Para UPT Kabul İşlemi**	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Hemhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 3-Para Gönderme Formu	4 Dakika
		Yabancı Para UPT Ödeme İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Hemhangi Biri 2-Referans Numarası	3 Dakika
6		**Banka Tahsilatları İşlemleri**	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Hemhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	1 Dakika
7		**Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi**	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınmaması İçin Taahhütname ***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir. ***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms ile İşlem Yapılamması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	15 Dakika
8		**Türk Telekom Fatura Tahsilatı**	Telefon Numarası	30 Saniye
9		**GSM Fatura Tahsilatı**	GSM Telefon Numarası	30 Saniye
10		**Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı**	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Hemhangi Biri	30 Saniye
11		**Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı**	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Hemhangi Biri	30 Saniye
12		**ADSL Fatura Tahsilatı**	1-Hizmet Numarası 2-Tı'net Abonelerinde Hizmet Numarası veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	30 Saniye
13		**SGK Tahsilatı ve Maaş Ödeme İşlemleri ve SGK Merkezi Ödemeleri**	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport ile Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Asli, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Asli	1 Dakika
14		**Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eşi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Okula Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)**	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Asli Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Asli	1 Dakika
15		**Elektrik Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri**	1-Tahsilattarda; İşletme Kodu ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi	30 Saniye
16		**Su Faturası Tahsilatı - Kartlı Su Satışı**	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5-Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Saniye
17		**Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri**	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişi İçin Vergi No ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	30 Saniye
18		**Sigorta Acentelik İşlemleri**	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Araç Ruhsat Belge Seri ve No 4-Prim Tahsilatlarında Poliçe / Sözleşme No 5- Dask İşlemlerinde Tapu Örneği	5 Dakika
19		**Efektif Alış - Satış İşlemi**	Adı ve Soyadı / T.C. Kimlik Numarası / Pasaport No (Efektif Alış - Satış İşlemlerinde Döviz Tutarı Farketmeksizin Adı, Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	1 Dakika
20		**Telefon Arama Kartı Satışı**	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Saniye
21		**Sanal TL / Ceptiline / Pttcell Yükleme**	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 Dakika
22		**ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri**	**Gerçek Kişilerden:** Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), T.C. Kimlik Numarası, Vergi No, Başvuru Formu **Tüzel Kişilerden:** Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik ve Vergi No'su, Başvuru Formu	10 Dakika
23		**Ürün Satışı**	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2,5 Dakika
24		**Doğalgaz Satışı**	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	1,5 Dakika
25		**TCDD Bilet Satışı**	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	7 Dakika
26		**"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri**	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C.Kimlik No'su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport veya Avukat Kimliği veya Hakim ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Asli, Kişiye Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Asli 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tezkeresi ve Pasaport 3-Mavi Kart Vekaletnamesinde Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi veya Pasaport	2 Dakika
27		**PTTBank İnternet Bankacılığı Başvuru İşlemleri**	**1-Geçerli Kimlik Belgesi** (T.C. Vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), Mavi Kart, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi **2-Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler** (Şirketler, Kooperatifler,Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Dernekler; Dernek Tüzüğü ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname,Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Vakıflar; Vakıf Senedi ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı ve Vakfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Sendika ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Siyasi Parti; Parti Tüzüğü ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman, Site veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkilerini İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı, Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi	5 Dakika
28		**PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre İşlemleri**	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
29		**Sosyal Pttkart Aktivasyonu**	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gerekldir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	3 Dakika
		Sosyal Pttkart Güncelleme	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gerekldir) Geçici Koruma Belgesi veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	1 Dakika
		Posta Çeki Kart Aktivasyonu (İsimsiz Pttkart Tanımlama)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	3 Dakika
		Motif Kart Aktivasyon	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi 3- Hesap Açma Formu	5 Dakika
30		**Pttkart Esnaf Başvuru**	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar İçin; Nüfus Cüzdanı veya Yeni T.C.K.K. veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi veya Sürücü Belgesi veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport veya İkamet Belgesi veya K.K.T.C. Kimlikleri veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi)	13 Dakika
31		**Mobil Havale Ödeme**	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-GSM Numarası veya Hesap Numarası	2 Dakika
32		**Kurumsal Pttkart Tanımlama**	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
		Kurumsal Pttkart Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
33		**Sosyal Pttkart Ödeme**	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart BIN Numarası	1 Dakika
34		**Milli Savunma Bakanlığı ASAL İaşe Bedeli Ödemesi**	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Hemhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Asli, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Asli	1 Dakika
35		**Pttkart Şifre İşlemleri**	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
		Pttkart Kapatma, Kayıp - Çalınto, Yenileme Talep İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
36		**ASAL Hesap Aktivasyon**	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
37		**Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme**	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / T.C. Kimlik Numarası / Cep Telefonu Numarası	1 D